



## Conditions générales

L'inscription à des prestations de l'Ecole Suisse de Ski Le Berra implique l'acceptation des présentes conditions.

### 1. Intervenants

Tous les moniteurs de l'ESS La Berra ont suivi une formation validée par Swiss SnowSport, Jeunesse et Sport, l'Ecole Suisse de Ski de La Berra et/ou toutes autres formations équivalentes. L'ESS La Berra s'engage à certifier que tous ses moniteurs sont aptes et compétents pour exercer l'enseignement du ski ou autres disciplines assimilées.

### 2. Tarifs

Les tarifs de l'ESS La Berra sont affichés dans nos bureaux, sur notre site internet, sur les confirmations de réservation ainsi que sur les divers documents de communication de l'école de ski.

Les tarifs indiqués comprennent la prestation d'enseignement dispensée par les moniteurs de l'ESS La Berra et excluent toute autre prestation (assurance, forfait remontées mécaniques, matériel, transport et repas sauf prestations mentionnées).

Seuls les tarifs des cours collectifs comprennent en supplément du cours une collation, le test de fin de cours et un carnet d'attestation de niveau de la « Swiss Snow League » (SSLE).

### 3. Conditions spécifiques aux cours

- Les cours collectifs ont lieu à partir de 5 participants, en dessous de ce nombre, celui-ci peut être annulé. Dans ce cas les participants seront avertis individuellement.
- La durée du cours comprend les déplacements et attentes aux remontées mécaniques.
- Le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires au départ des cours collectifs.
- Les cours collectifs sont en principe dispensés en français.
- En cours particulier, le moniteur parlera la langue souhaitée par l'élève dans la mesure de nos disponibilités.
- Les cours collectifs hors jardin des neiges durent 2h.
- Les cours collectifs au jardin des neiges (Kids village) durent 1h30.
- **Âge minimum ski : 4 ans révolu au début de la saison en cours.**
- **Âge minimum snowboard : 7 ans révolu au début de la saison en cours.**
- Le premier jour des cours, les abonnements sont distribués **30 minutes** avant le début de la leçon, sur la place de rassemblement.
- Dès le 2<sup>ème</sup> jour, le rendez-vous a lieu 15 minutes avant le début de la leçon, au bas des pistes ou au jardin.
- Les leçons ont lieu par tous les temps. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation.



## Conditions générales

### 4. Annulation ou interruption du fait de l'ESS La Berra

L'ESS La Berra se réserve le droit de reporter ou annuler des cours aux conditions suivantes :

- Conditions météorologiques exceptionnelles
- Fermeture du domaine skiable
- Impossibilité d'accéder à la station par la route
- Nombre de participants insuffisant pour organiser un cours collectif
- Impossibilité de l'ESS La Berra de fournir les prestations réservées par le client.

Dans ces cas, l'ESS La Berra s'engage à reporter les cours annulés ou à rembourser totalement ses clients pour toutes les prestations achetées durant la période d'annulation.

### 5. Annulation ou interruption du fait du client

L'inscription au cours n'est valable que pour les dates, horaires et prestations indiquées sur la confirmation de réservation.

En cas d'absence de l'élève au départ du cours, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le cours ne sera pas échangé contre un autre.

En cas de maladie, d'accident ou d'isolement (COVID-19) le client s'engage à avertir de l'absence dès que possible. Celui-ci pourra être reporté ou remboursé sous présentation d'un certificat médical.

En cas de changement d'avis ou de programme, l'annulation des cours doit se faire **au plus tard 48h à l'avance. Dans le cas contraire, les cours vous seront facturés dans leur totalité.**

### 6. Responsabilité

L'ESS La Berra décline toute responsabilité en cas d'accident. Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance accident. Le port du casque est fortement recommandé durant tous nos cours.

### 7. Droit à l'image

Sauf avis contraire émis de sa part, le client donne à l'ESS La Berra l'autorisation de publier, d'exposer ou de diffuser des photographies et vidéos prises durant les cours.

### 8. Conflits

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat. Si un accord à l'amiable ne pouvait être trouvé, seul le droit suisse serait applicable.



## Conditions générales

### Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à tout achat de services (cours de ski, snowboard, etc.) par l'intermédiaire de notre site internet et définissent les modalités de notre intervention ainsi que les obligations respectives des parties.

#### 1. Commande

Toute validation de la commande sur notre site et du paiement effectué implique l'adhésion, sans réserve, aux présentes conditions générales.

Le paiement peut être effectué par carte de crédit VISA ou Mastercard et l'avis de débit attestera le règlement.

Toute commande s'effectue au moyen de notre bon de commande en ligne, dûment rempli. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

**Les services commandés demeurent la propriété de l'ESS La Berra jusqu'au complet paiement du prix.**

#### 2. Prix

Les prix de nos produits sont libellés en CHF, toutes taxes comprises. Toutes les commandes sont payables en CHF.

L'ESS La Berra se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Cependant, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au jour de l'enregistrement des commandes, sous réserve des places disponibles.

En cas de commande depuis un pays autre que la Suisse, si des droits ou taxes locales sont exigibles, le paiement de ces droits et taxes est à la charge du client. Toute démarche administrative qui y serait relative est exclusivement effectuée par vos soins.

#### 3. Paiement

Une inscription au cours collectif n'est validée qu'une fois le paiement effectué. Le client reçoit alors une confirmation par e-mail.

**Les cours privés sont à payer sur place, à la caisse dans les locaux de l'Ecole Suisse de ski La Berra ou sur internet.**

**Le prix est payable en totalité au moment de la commande, par les moyens de paiement mis en place sur notre site internet – carte bancaire (carte Visa, Mastercard), PostFinance Card ou PostFinance E-Finance.**

**L'Ecole Suisse de ski La Berra se réserve le droit de facturer 30.- les absences non-justifiées aux cours privés et collectifs.**

#### 4. Disponibilité

Nos offres de prestations et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des places disponibles.

En cas d'indisponibilité de prestation après avoir passé votre commande, nous vous en informerons par email ou par téléphone dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation ou le remboursement de votre commande.



## Conditions générales

### 5. Livraison

Les prestations commandées (inscriptions) seront prises en compte dès le paiement reçu. L'acheteur sera informé immédiatement en cas de modification majeure.

### 6. Droit de rétractation

Conformément au droit suisse, toute personne ayant passé une commande sur un site suisse dispose d'un délai de 7 jours (calendaires) pour faire valoir son droit de rétractation. Le délai démarre à compter de la date de validation de votre paiement.

### 7. Protection des données

Les informations communiquées par le client sont indispensables au traitement de sa commande et seront transmises à l'éditeur pour la mise en service de son abonnement. Sauf indication contraire de la part du client, elles peuvent être transmises pour le bon déroulement des prestations. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ces informations en s'adressant à l'éditeur : Ecole Suisse de Ski de La Berra.

### 8. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires et images reproduits sur le site [www.esslaberra.ch](http://www.esslaberra.ch) sont réservés au titre des droits d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle des contenus indiqués est strictement interdite.

### 9. Responsabilité

Les services proposés sont conformes à la législation suisse en vigueur.

L'ESS La Berra ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'événement de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des moyens de transport et/ou moyens de communication, inondation, incendie. L'ESS La Berra pourra rembourser le paiement dans le cas d'annulation de prestations tout ou parties qui ne pourraient être reportés à une date ultérieure dans le cas où il n'y a plus de possibilités d'exécution des prestations payées.

### 10. Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis à la loi suisse. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux suisses seront seuls compétents.

### 11. Modification des conditions générales de vente

L'Ecole Suisse de Ski de La Berra se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente applicables sont celles figurant en ligne au jour de la commande